

TOMA DE DECISIONES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS 1.0

DESCRIPCIÓN

Muchas de nuestras decisiones diarias, tanto en el trabajo como en otras esferas de nuestra vida personal, se realizan de una manera intuitiva, o de acuerdo a nuestros hábitos y, generalmente sólo reservamos el análisis riguroso a aquellas decisiones de naturaleza más compleja o que implican problemas de mayor calado. Pero en realidad ¿cómo podemos saber si estamos tomando la decisión adecuada, o al menos, si estamos siguiendo la metodología adecuada para tomar nuestras decisiones? Este curso nos ayudará a comprender mejor los factores que influyen y forman parte de los procesos de resolución de problemas y toma de decisiones, y a adquirir las técnicas más eficaces para mejorar la calidad de nuestras actuaciones profesionales.

OBJETIVOS:

Los objetivos específicos de este curso son los siguientes:

- Reflexionar sobre las características fundamentales de los conceptos: solución, problema, creatividad y toma de decisiones.
- Conocer el proceso de resolución creativa de problemas y toma de decisiones.
- Integrar las fases del modelo de resolución creativa de problemas y toma de decisiones.
- Analizar las técnicas más eficaces para la resolución de problemas y la toma de decisiones, aplicando las técnicas propuestas en el curso a casos concretos.

CONTENIDOS:

- Conceptos básicos en la toma de decisiones.
- Planteamiento adecuado y objetivos claros
- Reunir la información necesaria para la toma de la decisión
- Procesamiento lógico vs. Procesamiento intuitivo
- Errores más comunes en la toma de decisiones
- Fases del Modelo de Resolución Creativa de Problemas